

REGULAMIN

Administratorem serwisu jest Chinchilla Joga Katarzyna Garasz, prowadzący działalność pod nazwą:

Chinchilla Joga Katarzyna Garasz
ul. Wiewiórcza 70
NIP 5871658018
REGON 528593646.

Adres email chinchilla.joga@gmail.com
Numer telefonu do kontaktu 607266209

Chinchilla Joga Katarzyna Garasz wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki.

I. ZAPISY NA ZAJĘCIA I DANE OSOBOWE

1. Na zajęcia obowiązują zapisy: osobiste/poprzez adres e-mail chinchilla.joga@gmail.com/telefonicznie pod numerem +48 732 494 158/przez system rezerwacji fitssey.
2. Zapisy bieżące przyjmowane są najwcześniej 14 dni przed zajęciami i najpóźniej 5 minut przed zajęciami. Możliwe są również zapisy stałe do konkretnych grup.
3. Powiadamianie o nieobecności i odrabianie zajęć:
 - a) **Brak powiadomienia o nieobecności lub powiadomienie z wyprzedzeniem krótszym niż 1 godzina skutkuje pobraniem wejścia z karnetu.**
 - b) Nieobecność **zgłoszoną** można odrobić **do końca terminu ważności karnetu.**
 - c) Osoby zapisane na stałe listy **tracą swoje miejsce** w grupie w przypadku **trzech nieobecności pod rząd.**
4. Studio przyjmuje zapisy na określoną liczbę miejsc. Osoba, która zostaje zapisana na liście rezerwowej musi się upewnić, czy miejsce się zwolniło i zostanie wpuszczona na zajęcia.
5. Udział w zajęciach mogą brać osoby, które ukończyły 16 rok życia. Udział osób poniżej 16 roku życia możliwy jest za zgodą opiekunów i po indywidualnej konsultacji z nauczycielem prowadzącym zajęcia.
6. Realizacja sprzedaży karnetów wymaga rejestracji danych Uczestnika, który zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych. Rejestrując się Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Studio swoich danych osobowych w celu prawidłowej realizacji usług i zapewnienia sprawnego kontaktu z Uczestnikiem.
7. Dane osobowe Uczestnika wykorzystywane są wyłącznie w celach przekazywania informacji o ofercie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
8. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204). Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania.

II. SPRZEDAŻ KARNETÓW

1. Wszystkie karnety są imienne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
2. Studio nie honoruje kart Multisport, Fit Profit, OK System, Benefit i podobnych.
3. **Ważność karnetu obejmuje termin ustalony przy zakupie. Termin ten jest nieprzekraczalny.**
 - a) 5 wejść – ważny 6 tygodni
 - b) 10 wejść – ważny 12 tygodni
 - c) Kurs – ważny przez okres trwania kursu +1 tydzień
4. Karnet uprawnia do wejścia na dowolne zajęcia prowadzone przez Studio, za wyjątkiem wyszczególnionych, np. zajęć warsztatowych.
5. Karnet jest biletem wstępu na salę ćwiczeń, w której prowadzone są wybrane zajęcia.
6. Karnet jest dowodem wpłaty. Zawsze noś z sobą papierową wersję karnetu. *Jest ona nadrzędna w stosunku do wersji wirtualnej, generowanej automatycznie w systemie fitssey.*
7. **W przypadku niewykorzystania karnetu z winy kursanta w terminie na jaki został on wypisany, traci on swoją ważność, a Studio nie zwraca wniesionej opłaty.**
8. W przypadku przerwy w działalności z winy Studia, karnety są automatycznie przedłużane o czas przerwy.
9. Cena karnetu nie uwzględnia ubezpieczenia.

III. PŁATNOŚCI:

1. Wysokości opłat za karnety, kursy oraz jednorazowe wejścia na zajęcia lub warsztaty określone są w Cenniku dostępnym na miejscu w Studiu i w Internecie. Studio zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Cennika.
2. Dokonywanie płatności możliwe jest w następującej formie:
 - a) gotówką na miejscu
 - b) poprzez przelew bankowy na konto mBank
Chinchilla Joga Katarzyna Garasz 81 1140 2004 0000 3802 8481 2047, tytuł przelewu powinien zawierać jasną informację odnośnie przedmiotu zakupu i nazwiska uczestnika.
 - c) w systemie blik na nr telefonu 607266209
 - d) płatność za pomocą bramki płatniczej Paynow – usługi świadczonej przez mBank SA., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000025237, NIP: 5260215088, REGON:001254524.

Faktury prywatne lub rachunki wystawiane są w ciągu 14 dni, na wyraźne życzenie klienta. Żądanie wystawienia rachunku lub faktury można zgłosić osobiście lub za pośrednictwem adresu e-mail chinchilla.joga@gmail.com

IV. REKLAMACJE:

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Studio oraz pozostałe reklamacje i skargi można składać:
 - a) pisemnie na adres: Katarzyna Garasz, ul. Wiewiórcza 70, 80-126 Gdańsk
 - b) w formie elektronicznej na adres chinchilla.joga@gmail.com
2. Opis reklamacji powinien zawierać:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości;
 - b) dane kontaktowe składającego reklamację – imię, nazwisko, adres;

- c) oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
 4. Studio udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
 5. Studio jest uprawnione do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.
 6. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim.

V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Regulaminu, jeżeli Studio wykonało w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Studio utraci prawo odstąpienia od umowy.
 2. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Klienta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
 3. Odstąpienie od umowy a tym samym rezygnację z uczestnictwa w zajęciach należy składać w formie pisemnej lub elektronicznej, przed całkowitym wykorzystaniem wykupionej usługi.
 4. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość
Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od daty zakupu karnetu.
Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie e-mail na adres chinchilla.joga@gmail.com
W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, administrator zobowiązany jest zwrócić konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez administratora oświadczenia konsumenta odstąpieniu od umowy.
- Stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy m.in. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
- Sytuacja taka występuje w przypadku, w którym klient będący konsumentem poprzez przystąpienie do korzystania z zakupionego dostępu do zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach lub nie odwołanie rezerwacji zajęć, które się odbyły) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do zajęć, wyrazi zgodę na wykonanie przez administratora usługi polegającej na prowadzeniu zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, a te zajęcia się w pełni odbędą.

Każda osoba biorąca udział w zajęciach akceptuje treść niniejszego regulaminu.

ZASADY KORZYSTANIA ZE STUDIA

1. Studio jest otwarte dla Uczestników 15 minut przed i 15 minut po zakończeniu zajęć.
2. Należy przychodzić na zajęcia punktualnie i nie wychodzić przed ich końcem.
3. Ze względów higienicznych oraz komfortu ćwiczeń wszystkich osób, na salę ćwiczeń nie wchodzimy w obuwii ani odzieży wierzchniej. Przedmioty wartościowe zabieramy na salę.
5. Uczestnik zajęć zobowiązany jest:
 - a) Do przestrzegania i zachowania czystości na sali oraz do poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania się.
 - b) Stosować się do instrukcji użytkowania poszczególnych sprzętów, które podawane są do wiadomości przez nauczyciela.
 - c) **Wyciszyć lub wyłączyć telefon zabierany na salę przed każdymi zajęciami, tak by nie zakłócać spokoju innych ćwiczących.**
 - d) Do powstrzymania się od wszelkich innych działań mogących zakłócić wykonywanie ćwiczeń innym Uczestnikom lub powodujących uszkodzenia lub zniszczenia mienia.
 - e) Niespożywania posiłków, alkoholu oraz niepalenia tytoniu na całym terenie Studia.
6. Ćwiczymy w wygodnym stroju sportowym, który nie uciska i nie krępuje ruchów.
7. Ćwiczymy na bosaka, ewentualnie w skarpetkach, na macie prywatnej lub na macie dostępnej w sali. Po zakończonych zajęciach czystymy matę środkiem dezynfekującym i ręcznikiem papierowym dostępnym w sali.
8. Zalecam nie spożywanie obfitych i ciężkostrawnych posiłków na 1-2 godziny przed zajęciami.

Ważne informacje dotyczące stanu zdrowia:

9. Na sali ćwiczyć mogą osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich. Powiedz Nauczycielowi o swoim stanie zdrowia, WSZYSTKICH aktualnych problemach, urazach, ciąży (w zajęciach mogą uczestniczyć kobiety w ciąży po indywidualnej konsultacji) oraz menstruacji. Należy NIEZWŁOŻNIE sygnalizować pogorszenie samopoczucia podczas zajęć.
10. Osoby, które nie skonsultowały z lekarzem lub fizjoterapeutą swoich problemów zdrowotnych pod kątem możliwości praktykowania jogi, ani nie uprzedziły o nich Nauczyciela, ćwiczą na własną odpowiedzialność. Osoby te powinny szczególnie uważać, aby nie nadwyrężyć ciała podczas ćwiczeń i nie ignorować sygnałów bólowych.
11. Nauczyciel ma prawo odmówić wstępu na salę osobie, co do której ma podejrzenia o przeciwwskazania lekarskie do ćwiczeń.
12. Za szkody zdrowotne spowodowane ćwiczeniem *niezgodnie z instrukcjami* podanymi przez Nauczyciela, Studio nie odpowiada. Zaleca się by Uczestnik zawarł we własnym zakresie ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
13. Bezwzględnie nie wolno ćwiczyć po spożyciu alkoholu, narkotyków, silnych leków, z gorączką, po bardzo długim przebywaniu na słońcu, solarium, w saunie.
14. Podczas wykonywania ćwiczeń, z nikim się nie porównujemy i nie staramy się nikomu dorównać. Ćwiczymy w zgodzie z własnym ciałem i szanujemy swoje ograniczenia, pamiętając że *Ty jesteś swoim pierwszym i najważniejszym nauczycielem*. Obejmuje to:
 - a) Dostosowanie intensywności ćwiczeń do swoich możliwości.
 - b) Nie wykonywanie trudnych pozycji na własną rękę bez asysty Nauczyciela.
 - c) Nie instruowanie innych Uczestników oraz nie pomaganie im bez wyraźnego polecenia.

Każda osoba biorąca udział w zajęciach akceptuje niniejsze zasady.